

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU) – MYLOKO DELIVERY

**Dernière mise à jour : [à compléter]**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») encadrent l'utilisation de l'application **MyLoko Delivery**.

Toute utilisation de l'application implique **l'acceptation pleine, entière et sans réserve** des présentes CGU.

## 1. DÉFINITIONS

- **Plateforme** : Application mobile MyLoko Delivery.
- **Utilisateur** : Toute personne utilisant la plateforme.
- **Client** : Utilisateur passant une commande.
- **Commerçant** : Particulier ou professionnel proposant des articles ou services.
- **Livreur** : Personne effectuant une livraison via MyLoko Delivery.
- **MyLoko Delivery** : Fournisseur de services de mise en relation et de livraison.

## 2. OBJET DE LA PLATEFORME

MyLoko Delivery est une **plateforme de mise en relation logistique et d'annonces**, permettant :

- la mise en relation entre clients, commerçants et livreurs,
- l'organisation et l'exécution de livraisons,
- la publication d'annonces de produits ou services.

**⚠ MyLoko Delivery n'est ni vendeur, ni acheteur, ni intermédiaire de paiement pour les produits.**

## 3. INSCRIPTION ET COMPTE UTILISATEUR

### 3.1 Conditions d'inscription

- Être âgé d'au moins 18 ans.
- Fournir des informations exactes et à jour.
- Être juridiquement capable.

### 3.2 Responsabilité du compte

L'utilisateur est seul responsable :

- de la confidentialité de ses identifiants,
- de toute activité effectuée depuis son compte.

## 4. FONCTIONNEMENT DES COMMANDES

### 4.1 Commande de produits

- Le client passe commande via la plateforme.
- Le commerçant contacte le client pour définir les modalités de paiement.
- Le paiement du produit est effectué **hors plateforme**.

### 4.2 Livraison

- MyLoko Delivery intervient **uniquement pour la livraison**.
- Le paiement de la livraison s'effectue généralement **en espèces à la livraison**.

## 5. SERVICES DE LIVRAISON DE COLIS

MyLoko Delivery permet également :

- la récupération et livraison de colis entre particuliers,
- la livraison de documents, paquets ou marchandises.

⚠ Les colis illégaux, dangereux ou interdits sont strictement prohibés.

## 6. PAIEMENTS ET ARGENT

### 6.1 Produits et services

- Les paiements des produits ne transitent pas par MyLoko Delivery.
- MyLoko Delivery n'intervient **en aucun cas** dans ces transactions.

### 6.2 Frais de livraison

- MyLoko Delivery perçoit uniquement les frais de livraison.
- Aucun stockage de données bancaires n'est effectué à ce stade.

## 7. COMMISSIONS

MyLoko Delivery peut percevoir une commission auprès des commerçants pour l'utilisation de la plateforme, **sans intervenir dans la transaction commerciale.**

## 8. RESPONSABILITÉS ET LIMITATIONS

### 8.1 MyLoko Delivery n'est pas responsable :

- de la qualité, légalité ou conformité des produits,
- des prix fixés par les commerçants,
- des accords financiers entre clients et commerçants,
- des retards causés par des circonstances indépendantes de sa volonté.

### 8.2 Responsabilité du commerçant

Le commerçant est seul responsable :

- des produits proposés,
- de leur conformité aux lois en vigueur,
- de leur livraison au livreur.

## 9. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

Il est strictement interdit :

- d'utiliser la plateforme à des fins illégales,
- de publier des annonces frauduleuses,
- d'utiliser de faux profils,
- d'envoyer des colis interdits.

MyLoko Delivery se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte en cas de violation.

## 10. ASSURANCE ET DOMMAGES

MyLoko Delivery n'est pas responsable :

- des dommages indirects,
- des pertes commerciales,
- des litiges entre utilisateurs.

Toute réclamation doit être adressée directement à la partie concernée.

## 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments de la plateforme (logos, textes, design, code) sont la propriété exclusive de MyLoko Delivery.

Toute reproduction est strictement interdite sans autorisation écrite.

## 12. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont traitées conformément à la **Politique de Confidentialité MyLoko Delivery**, partie intégrante des présentes CGU.

## 13. SUSPENSION ET RÉSILIATION

MyLoko Delivery se réserve le droit de :

- suspendre un compte sans préavis en cas d'abus,
- résilier définitivement l'accès à la plateforme.

## 14. MODIFICATION DES CGU

MyLoko Delivery peut modifier les présentes CGU à tout moment.

Les utilisateurs seront informés en cas de modification majeure.

## 15. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes CGU sont régies par les **lois de la République Démocratique du Congo**.

Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux de **Kinshasa**.

## 16. CONTACT

**MyLoko Delivery**

📍 Kinshasa – RDC

✉ Email : [mylokodelivery@gmail.com]

☎ Téléphone : [+243 901065854]