

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – MYLOKO DELIVERY

Dernière mise à jour : [Samedi 3 Janvier 2026]

Chez **MyLoko Delivery**, la protection des données personnelles est une priorité.

La présente Politique de confidentialité explique **quelles données nous collectons, pourquoi, comment elles sont utilisées, et comment elles sont protégées**, conformément aux exigences légales et aux règles de l'App Store d'Apple (notamment la règle **5.1.1 – Privacy**).

En utilisant l'application **MyLoko Delivery**, vous acceptez cette politique.

1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

MyLoko Delivery

Kinshasa – République Démocratique du Congo

Email : [mylokodelivery@gmail.com]

Téléphone : [+243 901065854]

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Nous collectons uniquement les données **nécessaires au fonctionnement du service de livraison**.

2.1 Données collectées lors de l'inscription

Lors de la création d'un compte, nous collectons :

- Photo de profil
- Nom complet
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Mot de passe (crypté)
- Ville (fixée à **Kinshasa**)
- Pays (fixé à **République Démocratique du Congo**)

La ville et le pays sont requis car **MyLoko Delivery opère exclusivement à Kinshasa (RDC)** à ce stade.

2.2 Données de localisation

Avec votre autorisation explicite, nous collectons votre **position géographique approximative ou précise** afin de :

- trouver des livreurs proches de vous,
- optimiser les délais de livraison,
- améliorer la qualité du service.

⚠ La localisation n'est utilisée **que lorsque l'application est active et jamais à des fins publicitaires.**

2.3 Données liées à l'utilisation

- Historique des demandes de livraison
- Informations sur les colis (lieu de départ, destination)
- Messages échangés via la plateforme
- Données techniques (type d'appareil, système, adresse IP)

3. FINALITÉ DE LA COLLECTE DES DONNÉES

Vos données sont utilisées uniquement pour :

- créer et gérer votre compte utilisateur,
- permettre la mise en relation avec des livreurs,
- assurer la récupération et la livraison de colis,
- vous contacter en cas de besoin (appel, SMS, notifications),
- améliorer la sécurité et la performance de l'application,
- respecter les obligations légales.

⊗ **Aucune donnée n'est utilisée à des fins publicitaires ou vendue à des tiers.**

4. STOCKAGE ET SÉCURITÉ DES DONNÉES (APPLE 5.1.1)

- Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés.
- Les mots de passe sont **chiffrés**.
- L'accès aux données est strictement limité.
- Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en place pour prévenir :
 - l'accès non autorisé,
 - la perte,
 - la modification,
 - la divulgation.

5. PARTAGE DES DONNÉES

Les données peuvent être partagées uniquement avec :

- les livreurs (dans la limite nécessaire à la livraison),
- les partenaires techniques indispensables au fonctionnement du service,
- les autorités compétentes si la loi l'exige.

✗ Nous ne vendons jamais vos données personnelles.

6. PAIEMENTS ET DONNÉES FINANCIÈRES

- MyLoko Delivery **ne collecte aucune donnée bancaire**.
- Les paiements des produits se font **directement entre utilisateurs**.
- Les frais de livraison sont généralement payés **en espèces à la livraison**.

7. CONSERVATION DES DONNÉES

Les données sont conservées :

- tant que le compte utilisateur est actif,
- ou aussi longtemps que nécessaire pour fournir le service,
- puis supprimées ou anonymisées conformément à la loi.

8. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément aux principes internationaux de protection des données, vous avez le droit de :

- accéder à vos données personnelles,
- demander leur rectification,
- demander leur suppression,
- limiter leur utilisation.

Toute demande peut être faite via les contacts officiels de MyLoko Delivery.

9. AUTORISATIONS DE L'APPLICATION

L'application peut demander les autorisations suivantes :

- Localisation (pour trouver des livreurs proches)
- Accès à la galerie ou à l'appareil photo (photo de profil)
- Téléphone (communication liée aux livraisons)

Ces autorisations peuvent être modifiées à tout moment dans les paramètres de votre appareil.

10. MINEURS

L'application **MyLoko Delivery** n'est pas destinée aux personnes de moins de 18 ans.

Aucune donnée de mineur n'est collectée volontairement.

11. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Cette politique peut être mise à jour pour refléter l'évolution du service.

Toute modification importante sera communiquée aux utilisateurs.

12. CONTACT

Pour toute question concernant cette politique ou vos données :

MyLoko Delivery

Kinshasa – RDC

Email : [mylokodelivery@gmail.com]

Téléphone : [+243 901065854]